



Tietoa, miten toimia koronavirus-tilanteessa palveluntarjoajana ja työnantajana:

Ensisijaisesti kannattaa seurata THL:n ja valtionhallinnon lähteitä ([THL](#), [Valtioneuvosto](#), [Sosiaali- ja Terveysministeriö](#)) mutta tässä SPY:n kootut tärpit ja linkit, joista löytyy vastauksia moniin mieltä askarruttaviin kysymyksiin.

Kausimaksujen palauttaminen

Mikäli harrastustoiminta jatkuu muissa muodoissa, kuten kotiharjoitteina tai toiminta on poikkeustilan ajan tauolla ja väliin jääneet kerrat korvataan myöhemmin ei kausimaksuja tarvitse palauttaa. Jos palvelu keskeytyy tai muuttuu olennaisesti (etenkin kuukausimaksu perusteiset toiminnot ja yritykset) on asiakkaalla oikeus vaatia maksujen keskeyttämistä ja toteutumatta jääneiltä osin myös palautuksia. Tilanteessa on kuitenkin mahdollisuus vedota Force Majeure -klausuuliin, koska toimintaan vaikuttaa aika ilmeisesti toimijasta riippumaton syy. Etenkin yrityksenä päätöksiä tehdessä on hyvä huomioida, että ennakkotapauksia ja siten oikeustapausaineistoa asiasta ei ole. Yhdistyslakiin perustuen seuran sääntöjen mukaisia jäsenmaksuja ei tarvitse palauttaa.

Etäohjauksen järjestäminen

Kannustamme jäsenjärjestöjä jatkamaan ohjaustoimintaa koronavirustilanteen aikana etäopetuksen keinoin ja pitämään aktiivisesti yhteyttä harrastajiin ja asiakkaisiin. Tarjolla on lukuisia ilmaisia työkaluja etäopetuksen toteuttamiseen ja yhteydenpitoon harrastajiin. Tässä muutamia vinkkejä joilla pääsee nopeasti liikkeelle.

- Harjoitusvideot: Youtube, Facebook video, InstagramTV.
Näihin palveluihin voit ladata ilmaiseksi tekemiäsi opetusvideoita sekä voit järjestää opetustuokioita myös livelähetyksinä, jolloin osallistujien on mahdollista kysyä neuvoa tunnin harjoituksiin.
- Videopuhelut: Skype, Zoom, Teams
Etäharjoitukset voi toteuttaa myös videopuhelun välityksellä. Harrastajille jaetaan linkki, josta he pääsevät liittymään puheluun ja osallistumaan harjoitukseen. Videopuhelussa voit helpommin rajata osallistujia toimittamalla osallistumistiedot vain haluamillesi ryhmille.
- Ryhmächatit harrastajille: WhatsApp, Telegram, Slack
Perustamalla ryhmächatin harrastajille tai ryhmille ohjaaja tai järjestö voi käydä aktiivisesti keskustelua, antaa vinkkejä harjoituksiin ja jakaa harjoitusvideoita harrastajille. WhatsAppissa ja Telegrammissa luodaan ryhmiä, joihin liitetään harrastajia. Slackissä viestintä jakautuu kanaville: esimerkiksi jokaiselle ryhmälle voi olla oma kanavansa, jonka lisäksi yleisellä kanavalla voi viestiä koko jäsenistölle. Huomaathan, että tällaisiin ryhmiin osallistumisen täytyy olla vapaaehtoista ja ketään ei saa liittää ryhmiin ilman etukäteen annettua suostumusta.



Säästötoimenpiteet

Mikäli toimintasi talous on tiukilla ja haluat tehdä säästötoimenpiteitä voit kokeilla seuraavia toimenpiteitä. Keskustele pankkisi kanssa helpotuksista lainanlyhennyksiin. Ota yhteyttä vuokranantajaasi ja neuvottele voiko vuokranmaksua järjestellä uudelleen. Huomaathan, että karsimalla kuluja voit vähentää poikkeustilan vaikutusta toimintaasi. Päivittäisestä toiminnasta mahdollisesti vapautuva aika kannattaa käyttää toimenpiteisiin, joilla voit saada toiminnallesi tuloja poikkeustilanteesta huolimatta. Uudet palvelut ja tuotteet voivat auttaa nousemaan nopeasti jaloilleen näiden vaikeiden aikojen jälkeen.

Tilanteen niin vaatiessa voi joutua lomauttamaan työntekijöitä. Siihen löydät kattavasti tietoa [TE-palveluiden sivuilta](#). Olethan tarkkana, että noudatat lomauttaessa lakia, jotta vältyt turhalta jälkipyykiltä. Huomaa, että lomautuksissa ja YT-neuvotteluissa on poikkeuksellisesti käytössä normaalia lyhyempi [ilmoitusaika](#). Mikäli työntekijäsi eivät ole työttömyyskassan jäseniä tulee heidän tulonsa laskemaan merkittävästi. Kehota työntekijöitäsä liittymään esim. [YTK:n](#) jäseneksi vastaavan tilanteen varalta.

Mikäli haluat lukea aiheesta lisää voit katsoa allaolevia linkkejä:

[ESLUn ohjeistus](#)

[LIIKUn ohjeistus](#)

[Olympiakomitean tiedotteet](#)